

Eerste verzekering speciaal voor laaggeletterden

MainPlus en Soepel sluiten samenwerkingsdeal

Rijswijk, 21 juni 2023 – Schadeherstelregisseur MainPlus gaat de komende jaren het naturaherstel verzorgen voor Soepel, een verzekering opgericht speciaal voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. De eerste verzekering in Nederland voor laaggeletterden heeft als doel om dit deel van het dagelijks leven voor hen simpeler en soepeler te laten verlopen.

“In Nederland zijn er 1,8 miljoen mensen tussen de 16 en 65 jaar die niet of niet goed kunnen lezen en schrijven”, aldus Mieke Dadema, oprichter van Soepel. “Veel van hen weten zich goed te redden, maar ze moeten creatief zijn om dingen zoals een verzekering te regelen.” Dadema kwam op het idee voor de verzekering na contact met haar huisschilder. Het viel haar op dat hij vrijwel nooit op e-mails of geschreven berichten reageerde, maar altijd direct belde. “Ik ontdekte door hem ook dat alles wat betreft verzekeringen geschreven is”, legt Dadema uit. “En dat mensen die moeite hebben met lezen en schrijven bijvoorbeeld geen schade indienen omdat dan een schadeformulier moet worden ingevuld. Zo claimen ze niet waar ze recht op hebben.”

Schades volledig afgehandeld

Door de overeenkomst met de schadehersteller uit Rijswijk komen alle verzekerden van Soepel met een opstal- en/of inboedelpolis in aanmerking voor de dienstverlening van MainPlus Schadeherstel. Dat bedrijf regelt de gehele afhandeling van schades aan inboedels en opstallen, van de intake tot het inschakelen van een herstelbedrijf en het afhandelen van de betaling. In plaats van het schadebedrag aan zijn klanten uit te keren, kan een verzekeraar MainPlus de opdracht geven om de schade te laten herstellen. Het betalingsverkeer loopt dan dus rechtstreeks van de verzekeraar naar MainPlus en niet via de klant.

MainPlus steunt het initiatief Soepel en Mieke Dadema al vanaf het prille begin. “Het probleem dat zij probeert op de lossen zien wij in de dagelijkse praktijk regelmatig voorbij komen”, zegt Gerard van Engelenburg, commercieel directeur bij MainPlus Schadeherstel. “Laaggeletterdheid kan leiden tot veel verwarring. Consumenten weten bijvoorbeeld niet of ze dekking hebben of niet. Dat kan leiden tot discussies of vervelende situaties, zowel voor de klant als voor de herstellere.”

MainPlus Schadeherstel ziet in de praktijk dat hun werkwijze van naturaherstel een stuk helderder is voor klanten. “Als een schade hersteld is, dan komt er verder ook geen papierwerk bij kijken”, legt Van Engelenburg uit. “En in het voortraject is het ook een stuk makkelijker. Probeer maar eens een schade helder te verwoorden.” Verzekerden bij Soepel hoeven zo min mogelijk met woorden te doen. Met beeld, geluid en sjablonen krijgen klanten op de website eenvoudig uitgelegd hoe alles werkt. “Zo weten klanten van tevoren precies waar ze aan toe zijn”, legt Dadema uit. Het kostte haar veel tijd om de website van de grond te krijgen: “Alles wat op de site staat is langs ons testteam van ervaringsdeskundigen gegaan. Ze waren best streng. Dan dacht ik dat ik het eenvoudig had neergezet en dan moest ik het toch aanpassen om het nog helderder neer te zetten.”

Over MainPlus

[MainPlus](#) is gespecialiseerd in het organiseren van schadeherstel in natura en is daarin de tweede

marktpartij van Nederland. In opdracht van verzekeraars en volmachten (bedrijven die namens verzekeraars optreden) zorgt MainPlus ervoor dat een professionele en betrouwbare herstelpartner op korte termijn schade aan inboedel of opstal komt herstellen. Uitgangspunt is om de woning terug te brengen in de staat zoals die één minuut voor het incident was. Dat gebeurt milieuvriendelijk, duurzaam en onafhankelijk. Alle herstelpartners zijn in het bezit van het keurmerk GroenGedaan! van Stichting Duurzaam. Verzekerden hoeven zich, anders dan bij het afkopen van schade, niet druk te maken om het eindresultaat. Bovendien zijn zij en de verzekeraars in veel gevallen goedkoper uit. Via opdrachtgevers van MainPlus worden inmiddels circa 1 miljoen consumenten bediend. Het bedrijf is gevestigd in Rijswijk en heeft zo'n 40 medewerkers in vaste dienst.

Over Soepel

Soepel, is opgericht in januari 2022 door Mieke Dadema. Dadema is door Stichting Lezen en Schrijven uitgeroepen tot winnaar van de Taalheldenprijs Bruggenbouwer 2023. De jury van de Taalheldenprijs ziet Dadema als bruggenbouwer tussen de laaggeletterde Nederlander en de verzekeringswereld. Volgens de stichting laat Soepel zien hoe belangrijk het is om voor iedereen toegankelijk te zijn en doet het wat veel verzekeraars beloven: het zet de klant centraal.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Voor meer informatie en voor het aanvragen van interviews kunt u contact opnemen met Koolhoven & Partners: 085-4017175 of mainplus@koolhovenenpartners.nl.